



Agenzia del Lavoro
IL LUOGO DELLE OPPORTUNITÀ

I SERVIZI EROGATI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO

17 marzo 2017

Paola Garbari





PUNTI DELL'INTERVENTO

- **I CENTRI PER L'IMPIEGO PUNTI DI RIFERIMENTO PER LAVORATORI E AZIENDE**
- **I SERVIZI MIRATI DI INCONTRO DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO E DI PRESELEZIONE**
- **I SERVIZI INTEGRATI A FAVORE DELLE AZIENDE**





I CENTRI PER L'IMPIEGO

L'Agenzia del lavoro promuove la propria attività e servizi sul territorio tramite i **Centri per l'impiego**;

12 sono i Centri per l'impiego presenti in Provincia di Trento

Essi sono **punti di riferimento** per i lavoratori e per le aziende.





I SERVIZI A FAVORE DEI LAVORATORI

I Centri per l'impiego erogano i seguenti **servizi personalizzati** a favore dei lavoratori:

- Orientamento professionale
- Corsi di tecniche di ricerca del lavoro
- Tirocini di orientamento e formativi
- Percorsi orientativi/formativi a favore delle donne
- Garanzia giovani
- Iscrizione ai percorsi per l'apprendimento delle competenze chiave e percorsi formativi professionalizzanti
- Eures, progetto Modem,





I SERVIZI A FAVORE DEI LAVORATORI

L'Agenzia del lavoro affida inoltre ai soggetti accreditati alla Rete provinciale i seguenti servizi specialistici a favore dei lavoratori iscritti ai Centri per l'impiego:

Servizi specialistici di orientamento:

- Consulenza di orientamento
- Bilancio di competenza

Servizi specialistici di accompagnamento al lavoro:

- Coaching
- Tutorato
- Inserimento lavorativo

Percorsi di formazione professionalizzanti (il Catalogo è consultabile nel sito dell'ADL)



SERVIZI A FAVORE DELLE AZIENDE

Presso ogni Centro per l'impiego sono presenti **operatori specializzati di incontro domanda e offerta di lavoro e preselezione** che offrono alle aziende i seguenti servizi mirati:

Analisi dei fabbisogni aziendali

L'**Analisi** è il momento cruciale del processo, è come un'attività di ricerca finalizzata all'acquisizione di **dati e informazioni** utili ed attendibili per proseguire nelle tappe successive. Le informazioni raccolte ed elaborate danno origine agli altri steps: l'individuazione degli **obiettivi**, la **progettazione dell'intervento** in relazione alla metodologia, strumenti e tempistiche.

La ricerca-selezione

Il **servizio di preselezione** consiste nell'incrocio tra le posizioni domandate e le disponibilità offerte e nella definizione di **rose di candidati** che corrispondono ai requisiti indicati dal potenziale datore di lavoro. A quest'ultimo vengono comunicate le informazioni sulle persone preselezionate, allo scopo di consentire di individuare il lavoratore da assumere. Il servizio non prevede oneri a carico dell'azienda.





SERVIZI EROGATI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO ALLE IMPRESE

Pubblicizzazione opportunità lavorative

L'offerta di lavoro viene pubblicizzata sul sito di Agenzia del Lavoro www.agenzialavoro.tn.it, sulle bacheche dei Centri per l'Impiego e sul portale Trentino lavoro.

Si valuta caso per caso la forma di annuncio più adatta da utilizzare tra le seguenti opzioni:

- annuncio palese con il nome e contatto dell'azienda;
- annuncio anonimo con mail anonima fornita dall'azienda;
- annuncio palese o anonimo con contatto del Centro per l'Impiego.

Matching

A seguito della specifica richiesta aziendale viene fatto un **matching mirato** all'interno della banca dati gestita dai Centri per l'impiego. Ad essa si iscrivono volontariamente le persone alla ricerca di lavoro sia disoccupate che occupate; vengono quindi estrapolati i curricula dei lavoratori in possesso dei requisiti richiesti e messi a disposizione dell'azienda.





2. SERVIZI EROGATI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO ALLE IMPRESE

2. *Consulenza alle aziende relativamente a:*

- attività dell'Agenzia del Lavoro e relativi interventi di politica del lavoro;
- incentivi provinciali e statali per l'assunzione di disoccupati appartenenti a particolari categorie;
- tipologie di contratti di lavoro;
- opportunità formative attivabili da Agenzia del Lavoro;
- obblighi di comunicazione di assunzione.

3. *Servizi mirati e integrati*

E' un' opportunità offerta a quelle imprese intenzionate ad assumere personale qualificato o in quota numerica rilevante ed in forma stabile, anche in seguito ad accordi con altri Servizi della Provincia Autonoma di Trento. Si tratta di condividere un progetto che preveda l'offerta di servizi specialistici alle imprese quali ad esempio la preselezione, la formazione e l'attivazione di tirocini di orientamento o formativi





2. SERVIZI EROGATI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO ALLE IMPRESE

Esempio di progetto integrato

A seguito di un'intesa sottoscritta tra Provincia Autonoma di Trento e l'impresa XX su un progetto di sviluppo aziendale, è stato sottoscritto un accordo nel quale la Provincia ha richiesto all'azienda un impegno occupazionale.

L'azienda si è quindi rivolta al Centro per l'impiego per richiedere un servizio mirato di preselezione:

- ✓ 160 persone coinvolte nella selezione (colloqui presso Cpi)
- ✓ 39 lavoratori selezionati e ritenuti idonei dall'azienda (operatori al controllo numerico).
- ✓ 4 lavoratori selezionati e ritenuti idonee (amministrative/contabili).
- ✓ 17 lavoratori formati (10 sono stati assunti dall'azienda)





2. SERVIZI EROGATI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO ALLE IMPRESE

Esempio di una preselezione

L'azienda YY si è rivolta al Centro per l'impiego per richiedere un servizio mirato di preselezione per l'assunzione di un perito meccanico:

- ✓ 12 persone coinvolte nella selezione iscritte alla banca dati IDO dei Cpi
- ✓ 7 curriculum selezionati
- ✓ 3 lavoratori ritenuti idonei
- ✓ 1 avviato in tirocinio di orientamento e successivamente assunto
- ✓ 2 assunti





2. SERVIZI EROGATI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO ALLE IMPRESE

4. CAREER DAY

Il Career Day ha l'obiettivo di favorire **l'incontro tra domanda e offerta di lavoro** cercando di rispondere al meglio alle esigenze di ricerca di personale espresse dal mercato del lavoro locale.

E' un evento generalmente a **carattere tematico**, viene cioè individuato un preciso **settore** di attività o un **target** di utenza specifico. I selezionatori/responsabili delle risorse umane delle imprese coinvolte hanno la possibilità di effettuare dei colloqui conoscitivi individuali con persone preventivamente preselezionate dai funzionari del Servizio Ido.

Nel 2016 sono stati effettuati 7 career day (2 Trento, Rovereto, Cles, Pergine, Storo, Borgo)



2. SERVIZI EROGATI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO ALLE IMPRESE

5. *Tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo*

Per dare l'opportunità alle imprese di formare “on the job” il futuro lavoratore è possibile attivare un tirocinio della durata di massimo **8 settimane** al fine di adeguare le competenze pratiche e teoriche della persona alle esigenze produttive aziendali.

Per inserimenti lavorativi caratterizzati da un elevato contenuto professionale è possibile richiedere un tirocinio della durata fino a **6 mesi**.





2. SERVIZI EROGATI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO ALLE IMPRESE

6. Eures

La rete EURES ha lo scopo di fornire servizi ai lavoratori e ai datori di lavoro che desiderano avvalersi del principio della libera circolazione delle persone.

I servizi prestati sono di tre tipi: informazione, consulenza e assunzione/collocamento (incontro domanda/offerta).

EURES dispone di una rete di più di 850 consulenti EURES che ogni giorno sono in contatto con persone alla ricerca di un impiego e con datori di lavoro in tutta Europa.

Istituita nel 1993, EURES è una rete di cooperazione che collega la Commissione Europea e i servizi pubblici per l'impiego e i paesi appartenenti alla UE.



2. SERVIZI EROGATI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO ALLE IMPRESE

Per attivare il servizio di incontro domanda e offerta di lavoro e di preselezione è sufficiente contattare telefonicamente o tramite mail il Centro per l'impiego.

www.agenzialavoro.tn.it



Agenzia del Lavoro
IL LUOGO DELLE OPPORTUNITÀ